

## Les Universités 2023 : La Transition



### Découvrez le campus de St Just

Situé au coeur de prairies et vergers à seulement 40 min de Paris, le campus de St Just est le lieu idéal pour les Universités Eurus. L'ensemble de ses 17 hectares de terrains sont pensés pour s'inspirer, travailler ensemble et se détendre.

Les espaces de travail multi-formats et des lieux de vie contemporains invitent à la décontraction et au dynamisme propre aux Universités ! Vous pourrez profiter autant

des espaces extérieurs (prairie, verges, boulodrome, jardin) que des espaces intérieurs comme le jardin d'hiver qui invite à se ressourcer au vert.

Les Universités seront également un moment de gourmandise, vous pourrez ainsi retrouver tout au long de la journée des «corners» gourmands dans les espaces de vie.

### Parole d'Alumni

Caroline Kauffmann a proposé à l'ensemble de ses collaborateurs de participer aux Universités 2022 pour souder l'équipe et vivre une expérience enrichissante. Voici leur retour :

#### **Comment avez-vous vécu ces deux jours de formation ?**

Les formations étaient enrichissantes. Les formateurs ont bien réussi à capter notre attention. Le changement d'environnement était également propice à la création au tissage de liens au sein de l'équipe en dehors du cadre de travail. Les temps de formations mais aussi les temps de convivialité nous ont permis de faire de nombreuses rencontres au sein du groupement. Nous avons vécu de vrais moments de partage d'expérience, ce qui est essentiel dans nos métiers.

#### **Quel a été l'impact des Universités sur votre équipe ?**

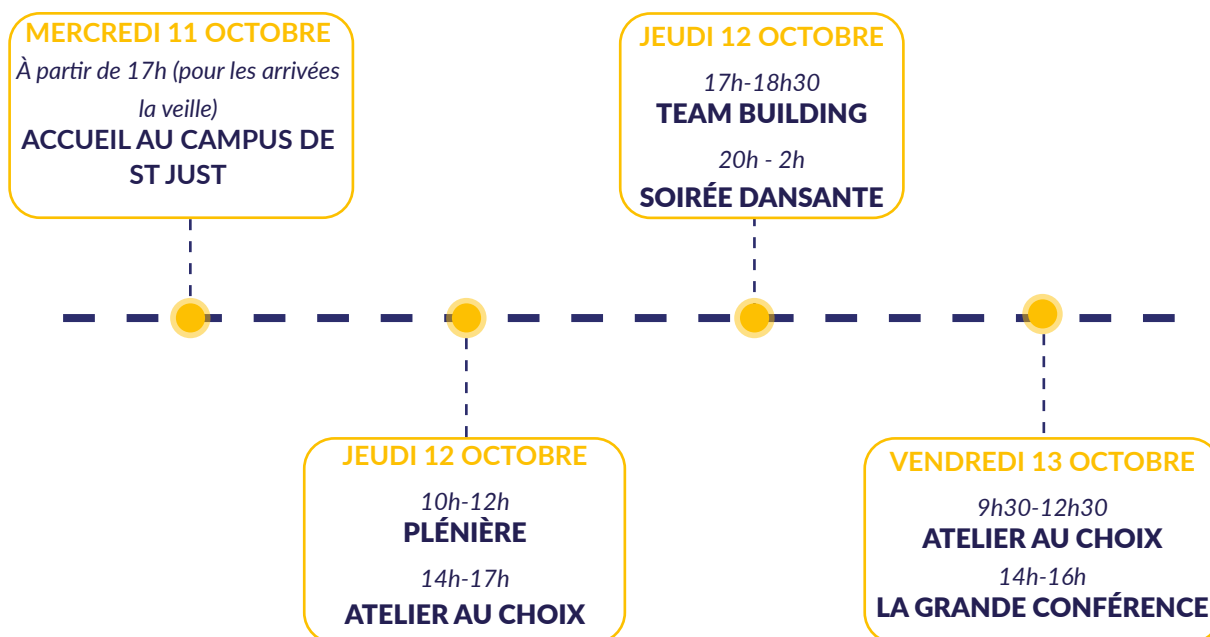
Elles ont eu un impact très positif. Le fait d'y être allé en équipe nous a permis de créer des souvenirs et des sujets sur lesquels échanger par la suite. Nous avons pu renforcer notre esprit d'équipe et nous aérer de l'univers du cabinet. Toute l'équipe aimerait renouveler l'expérience !

#### **Recommandez-vous de participer aux Universités Eurus ?**

Totalement ! Les Universités permettent de rencontrer de nouvelles personnes du groupement, de s'ouvrir aux autres. C'est une très belle expérience à vivre en équipe. Cela permet aussi un véritable moment de relâchement dans un cadre autre que celui du travail : un vrai moment de déconnexion avant la période fiscale.

*Christophe Raymond, Christelle Delormes, Patricia Boue-Grabot, Alexandre Lajoie, Pauline Saunier, Caroline Feuermann et Mathilde Sazy - Cabinet Fédis*

## Les temps forts des Universités



## Tarifs et informations pratiques

**Dates :** Jeudi 12 et vendredi 13 octobre 2023

### Tarifs HT :

- De 1 à 6 participants : 835 €/ participants
- De 7 à 15 participants : 790 €/ participants
- À partir de 16 participants : 725 €/ participants
- Arrivée la veille (mercredi 11 octobre) : 190 €

### Inclus dans le prix :

- 2 ateliers de formation au choix
- La participation au team building
- La Grande conférence
- La nuit du 12 au 13 octobre
- Les repas

*Une partie des chambres sont en twin. Un quota de chambres twins sera attribué à chaque entreprise de façon aléatoire.*

### Catégories des ateliers :

- Développer les relations au sein de votre équipe
- Développement personnel, productivité et performances
- Nouer des relations commerciales efficaces
- Développer de nouvelles offres

### Lieu:

Campus de St Just  
17 Rue nationale, 60540 Belle-Église

## Développer les relations au sein de votre équipe

### Pour en finir avec les réunions improductives : apprenez la facilitation !

Animé par **Mélanie Ouardihri**, coach, consultante, facilitatrice et formatrice  
Elle est experte de l'accompagnement des dynamiques collectives sur des formats XXL tout en prenant soin de chaque individu, à l'échelle XS ! Grande sportive pluridisciplinaire, Mélanie sait ce que veut dire « allier performance collective et individuelle, et plaisir partagé. »



Jour 1

#### Objectif de l'atelier :

- Comprendre comment concevoir vos réunions et ateliers en considérant 2 dimensions : humaine et technique

#### Compétence acquise :

- Mobiliser et mettre en action en donnant de l'énergie

Le facilitateur aide l'équipe et ses membres à produire collaborativement, plus justement et plus rapidement des solutions correspondantes à leur intention . Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant découvrir une posture permettant de renforcer l'intelligence collective grâce à un processus utilisant des outils et techniques simples. À l'issue de l'atelier, un kit de démarrage vous sera fourni contenant canvas, conseils et warmup...

### Savoir prendre la parole pour inspirer

Animé par **Isabelle Calkins**, coach, auteure, conférencière  
Depuis 15 ans, Isabelle coach et forme pour permettre à la parole de retrouver sa place et sa vitalité. Elle collabore, en France et à l'international, avec les plus grandes sociétés et de nombreux dirigeants, étudiants, porteurs de projets...



Jour 1

#### Objectifs de l'atelier :

- Apprendre à gérer son stress
- Savoir construire une intervention impactante
- Libérer sa communication non verbale

#### Compétence acquises :

- Mobiliser par sa communication

Qui ne souhaite pas trouver le Graal, cette parole inspirée et inspirante qui impacte les esprits durablement ? Au-delà des techniques, connues de tous, comment faire pour transcender le bruit ambiant, la surcharge informationnelle et la dispersion de l'attention pour capter l'imagination des auditeurs ?

Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant identifier les erreurs à ne plus commettre, redonner de la puissance à sa communication et découvrir le secret des grands orateurs.

## Développer la performance et les compétences des collaborateurs : l'audace du Feedback !

Animé par **Valérie Bergère**, co-fondatrice du Gymnase du Management. Valérie conçoit et anime des ateliers en salle depuis 1998, et des classes virtuelles depuis 2011 sur les thématiques du management opérationnel, de la conduite du changement, et de la communication en situations tendues.



Jour 1

### Objectif de l'atelier :

- Faire du feedback continu un réflexe pour installer une dynamique d'amélioration pérenne

### Compétence acquise :

- Mobiliser et mettre en action en donnant envie

Dans cet atelier vous découvrirez l'importance du feedback et en comprendrez la logique dans le cycle de pilotage de l'activité. Vous pourrez ainsi systématiser les feedbacks au sein de votre équipe. Vous apprendrez également à donner du feedback positifs et correctifs en étayant vos remarques. Grâce à cet atelier vous pourrez également transformer la critique en demande.

## Développer l'autonomie chez vos collaborateurs

Animé par **Catherine Barbon**, Co-fondatrice du Gymnase du Management. Diplômée de l'Institut supérieur de gestion, Catherine accompagne le développement des talents en entreprise et dans l'enseignement supérieur, depuis 2010, co-fondatrice du Gymnase du Management, plus particulièrement en charge de la communication, notamment web et des partenariats.



Jour 1

### Objectif de l'atelier :

- Développer les conditions favorables à l'émergence d'idées au sein d'une équipe

### Compétence acquise :

- Savoir déléguer pour développer la confiance

Cet atelier vous permettra de prendre conscience de vos zones de sur-présence en tant que manager pour permettre de développer «l'initiative d'agir» au sein de votre équipe. Vous apprendrez également à poser des actes de la confiance tant au quotidien que dans les situations de crise. Grâce à cet atelier vous maîtriserez les 7 étapes de la délégation engageante afin d'encourager vos équipes dans l'expression des idées et solutions.

## Développer les relations au sein de votre équipe

### Lâcher prise au travail : comment des moments de détente améliorent la productivité au travail ?

Animé par **Maxime Moriame**, formateur applications des métiers chez Exponens  
Maxime est formateur aux Techniques d'Optimisation du Potentiel. Il propose une méthode d'organisation de travail alternant tâches professionnelles et temps de récupération, afin d'être plus efficace sur la durée en prévenant la fatigue.

Jour 2

#### Objectifs de l'atelier :

- Comprendre l'importance des temps de détente mentale dans la productivité
- Personnaliser les organisations et les outils de travail au rythme individuel

#### Compétences acquises :

- Adapter son organisation du travail en étant efficace selon ses capacités du moment
- Mettre à profit les temps de pauses pour mieux récupérer et optimiser son efficacité.

Le métier de comptable est en pleine évolution avec l'introduction de l'automatisation et des nouvelles réglementations. Il exige une disposition mentale à l'analyse accrue et un rôle de conseils aux clients renforcé, pouvant générer une fatigue mentale progressive. Cet atelier vise à personnaliser votre organisation de travail et à exploiter les temps de pause afin de mieux récupérer et maximiser votre potentiel productif.

### Savoir s'affirmer dans les relations interpersonnelles

Animé par **Isabelle Calkins**, coach, auteure, conférencière  
Depuis 15 ans, Isabelle coach et forme pour permettre à la parole de retrouver sa place et sa vitalité. Elle collabore, en France et à l'international, avec les plus grandes sociétés et de nombreux dirigeants, étudiants, porteurs de projets...

Jour 2

#### Objectif de l'atelier :

- S'affirmer dans les échanges professionnels pour construire des relations positives au travail

#### Compétences acquises :

- Savoir dire pour être écouté
- Désamorcer les conflits et les comprendre
- Créer la confiance

Venez découvrir les 4 modes de communication et les 4 niveaux d'écoute pour mieux comprendre la construction de l'humain. Cet atelier vous permettra de mieux exprimer critiques et feedbacks tout en créant un climat de travail enthousiaste et bienveillant. Vous apprendrez ainsi à vous affirmer sans « passage en force » et en prévenant les conflits.

## Le calendrier du manager : définir le bon timing entre entretien collectif et individuel

Animé par **Remy Lemaur**, coach et consultant

Rémy est consultant, spécialisé en stratégie commerciale et accompagnement de Managers. Il dispose d'une expérience de 20 ans, en direction commerciale dans l'industrie et en direction générale dans les services.



Jour 2

### Objectifs de l'atelier :

- Identifier les sujets à aborder en collectif ou en individuel
- Mesurer l'impact de la planification sur le management de ses équipes et sur son agenda

### Compétences acquises :

- Être agile dans son management
- Identifier & planifier les rendez-vous incontournables du manager avec ses équipes
- Donner du sens

Cet atelier vous permettra d'organiser les temps forts du management sur l'ensemble de l'année tant sur les rendez-vous individuels que collectifs. Vous pourrez découvrir comment renforcer la proximité, la motivation et la performance de vos collaborateurs. Grâce à cet atelier vous gagnerez en impact lors de chaque échange avec votre équipe. Vous pourrez également établir votre propre calendrier de management pour mieux organiser votre réflexion.

## Le management intergénérationnel : comprendre et engager les jeunes générations

Animé par **Thaïs Herbreteau**, formatrice & comédienne

Après 6 ans d'expérience en tant qu'intervenante pédagogique, Thaïs a développée un véritable réseau. Forte de son expérience en comédie, elle anime des ateliers d'improvisation théâtrale, utilisés notamment dans le cadre de team building en entreprise.



Jour 2

### Objectifs de l'atelier :

- Comprendre les valeurs et les attentes des jeunes générations
- Apprendre à écouter les comportements et adapter ses pratiques

### Compétences acquises :

- Établir une relation de confiance et créer une nouvelle dynamique
- Intégrer les leviers de motivation et adapter sa posture au quotidien

Ils seraient individualistes, matérialistes, égocentriques, impatientes, infidèles. Ils auraient des valeurs différentes, un autre rapport vis-à-vis de la hiérarchie et plus globalement du travail ou de l'entreprise. Quelle réalité se cache derrière ces idées reçues ? Qui sont réellement ces jeunes actifs que l'on appelle Génération Y/Z ? Comment décoder leurs comportements ? Comment établir une relation de confiance avec eux ? Quels leviers de motivation actionner ?

## Développer les relations au sein de votre équipe

### Manager comme un RH

Animé par **Corinne Jaglin**, consultante en performance managériale et professionnelle

Co-fondatrice du Management Sensationnel®, Corinne Jaglin aime transmettre sa passion du management et le rendre accessible, efficace et adapté aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.

Jour 2

#### Objectif de l'atelier :

- Intégrer des réflexes de DRH dans sa posture de manager
- Être capable d'intégrer dans sa pratique managériale des réflexes de DRH
- Comprendre les 3 axes d'action d'un DRH

#### Compétences acquises :

- Savoir faire adhérer et donnant envie
- Enrichir son management d'une nouvelle approche

Entrez dans le mode de pensée des DRH et découvrez leurs réflexes et modes de raisonnement pour accompagner performances et talents. De façon ludique et interactive, comparez avec vos expériences et identifiez ce qui pourrait enrichir votre posture managériale.

### Désengagement des équipes : agir ou subir ?

Animé par **Michel Nlandu**, conférencier et expert en management

Michael pense qu'un monde dans lequel chacun atteint son plein potentiel est un monde meilleur. Il accompagne depuis 20 ans des organisations et des individus dans le développement de leur potentiel.

Jour 2

#### Objectifs de l'atelier :

- Identifier les signaux de désengagement et leurs causes racines
- Mettre en œuvre un management qui prenne réellement soin des individus et qui développe des collectifs performants

#### Compétence acquise :

- Savoir faire adhérer et donner envie

Depuis quelques années, les modes de travail, et le rapport au travail ont changé. Les managers ont dû adapter leurs modes et méthodes de management. L'évolution principale, c'est la nécessité d'individualiser son management. Être attentif aux besoins individuels... mais tout en ne perdant pas de vue l'équilibre du collectif et (surtout) l'atteinte de la performance. Dans cet atelier hautement participatif, nous allons partager comment développer l'investissement de chacun des membres de votre équipe dans une logique de performance et de bien-être individuels et collectifs.

## Comment la transmission nous fait-elle évoluer collectivement et individuellement ?

Animé par **Marjorie Dessi**, directrice de la performance RH en cabinet de conseil  
Marjorie œuvre à son échelle pour que le collectif et l'individu puissent connecter aux voies du courage, de l'humilité et de la création pour mieux gérer.



### Objectif de l'atelier :

- Identifier ses stratégies de transmission (générosité/détention et humilité/comparaison)

### Compétences acquises :

- Acquérir les incontournables d'une posture guidée par l'abondance
- Développer sa posture de leader-conscient

Cet atelier vous permettra d'apprendre à mettre le «Je» au service du collectif et de voir le «Nous» comme un levier d'évolution. Vous découvrirez également comment révéler et travailler les sources de transmissions visibles et invisibles. L'approche pédagogique de Marjorie vous permettra d'identifier la puissance des blocages et les ressources expérientielles mobilisées pour avancer.

## Développement personnel, productivité et performances

### Transformer la gestion de vos mails pour optimiser votre temps

Animé par **Amandine Carlier**, formatrice et facilitatrice d'ateliers  
Amandine aide les organisations et les personnes à mieux s'exprimer, mieux communiquer, à innover ou être créatif, à définir ou redéfinir leur raison d'être. Grâce à ses nombreuses années d'accompagnement du changement auprès de directions, cela lui a permis de transmettre les bonnes pratiques aux collaborateurs.



### Objectifs de l'atelier :

- Maîtriser les fonctionnalités méconnues et indispensables d'Outlook
- Optimiser le fonctionnement de sa messagerie électronique

### Compétence acquise :

- Établir et gérer efficacement ses priorités

Une boîte aux lettres qui déborde, un vingtième dossier de créé dans votre arborescence Outlook, une charge mentale qui déborde... ne devenez pas un passeur d'emails.  
Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant reprendre en main sur Outlook pour mettre sa valeur ajoutée au coeur d'une gestion innovante d'emails.



# Développement personnel, productivité et performances

## Développez votre posture de manager !

Animé par **Nicolas Bourada**, consultant et coach  
Nicolas bénéficie d'une expérience à la fois dans le milieu du sport et de l'entreprise. Il consacre son énergie dans l'accompagnement des collobateurs et managers. Il s'appuie, entre autres sur des approches comportementales.



Jour 1

### Objectifs de l'atelier :

- Découvrir le MBTI postural
- Identifier son schéma préférentiel grâce au type et aux traits de personnalité

### Compétence acquises :

- Identifier les 4 types de personnalités et leur mode de communication
- Adopter sa posture en fonction de son interlocuteur

Cet atelier est une découverte du MBTI® : outil de référence permettant d'identifier son type de personnalité avec 16 typologies différentes. Laissez-vous surprendre par cette expérience unique par le mouvement, et déterminez de façon plus fiable votre type de personnalité. Car si votre cerveau peut vous jouer des tours, votre corps lui ne ment pas. Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant décrypter et comprendre de manière innovante et ludique sa personnalité, ses forces et axes d'amélioration et mieux comprendre son entourage.

## Ennéagramme : mieux se connaître et mieux comprendre l'Autre

Animé par **Xavier Mounier**, permaculteur et coach  
Xavier transmet l'ennéagramme, outil de connaissance de soi, depuis 2017 auprès de toute personne soucieuse de mieux se connaître pour oeuvrer pour un monde meilleur. Il est partenaire du CEE, le Centre d'étude de l'Ennéagramme.



Jour 1

### Objectifs de l'atelier :

- Comprendre les mécanismes des relations pour mieux se positionner dans son environnement
- Acquérir des repères sur sa personnalité
- Repérer ses points faibles et pouvoir les canaliser

### Compétence acquise :

- S'adapter à son interlocuteur et identifier de nouvelles formes de communication

Cet atelier est une découverte de l'Ennéagramme : Il s'agit d'un système d'études de la personnalité avec 9 façons de percevoir le monde et d'interagir avec les autres. Bienvenue dans cette chasse au trésor avec vous-même au travers d'une expérience souvent décrite comme puissante, ludique et pleine de surprise sur la nature humaine. Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant mieux analyser sa personnalité dominante et repartir avec des repères pour mieux gérer ses émotions et son stress.

## Retour à mon essence d'enfant intérieur : je suis mon 1er thérapeute !

Animé par **Céline Legendre**, Chargée de communication bien-être & animatrice yoga du rire

Certifiée au Centre d'étude de l'Ennéagramme à Paris, Céline aime souligner la personnalité des gens comme premier outil de communication authentique. Elle utilise les émotions autant dans l'émulsion de sa créativité que dans la fabrication de ses ateliers.

Jour 1

### Objectif de l'atelier :

- Créer un moment de joie énergisant et mémorable
- Oser le lâcher prise et l'audace récréative

### Compétence acquise :

- Comprendre les mécanismes des relations pour mieux se positionner

Cet atelier va vous permettre d'apprendre à lâcher prise personnellement ou professionnellement. Grâce à des techniques de relaxation et de yoga, nous vous proposons un voyage léger et profond, sensoriel et puissant, tout en ébullition pour se reconnecter à son enfant intérieur ! Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant apprendre à se connaître et acquérir la capacité à verbaliser et identifier ses émotions ressenties.

## Face à l'incertitude : agissez en pionnier !

Animé par **Mathilde Vermer**, autrice et conférencière

Elle écrit et publie depuis 15 ans, avec cette conscience aiguë du pouvoir des histoires et des mots. Sa conviction ? Pour changer le monde, il faut changer les récits qui circulent, y remettre de la joie, de l'optimisme, de la beauté.

Jour 1

### Objectif de l'atelier :

- Ouvrir les perspectives pour aborder autrement son avenir professionnel
- Calmer l'inquiétude face à l'inconnu, renouer avec la confiance

### Compétences acquises :

- Comprendre les mécanismes des relations pour mieux se positionner

Pour naviguer dans cette période d'incertitude, pour trouver des ressources qui viennent nourrir notre créativité et notre confiance, qui stimulent nos facultés de coopération, quoi de mieux de prendre exemple sur ceux qui ont été des pionniers remarquables, des explorateurs, des sportifs, des entrepreneurs, des artistes, des scientifiques...

Cette conférence-atelier est résolument interactive, dynamique, avec des éclairages en sciences sociales, des apports de storytelling, et une touche de poésie contemporaine. Les moments d'échange reprennent les outils de l'intelligence collective de façon à susciter de l'élan et de l'engagement.

## Développement personnel, productivité et performances

### C'est décidé, je gagne en sérénité !

Animé par **Aurélia Sibille**, créatrice de liens et de réussites partagées Aurélia Sibille, intervient dans l'intra et l'interrelationnel, pour vous ouvrir des portes vers vos ressources, votre énergie, votre créativité, le tout dans un cadre piquant, vivifiant et respectueux.



Jour 2

#### Objectifs de l'atelier :

- Trouver les réponses adaptées pour gagner en sérénité dans le temps
- Identifier les agents stressants
- Favoriser son bien-être au travail grâce à des initiatives faciles à mettre en oeuvre

#### Compétences acquises :

- Identifier ce qui peut provoquer du stress en contexte professionnel
- Savoir prendre du recul par rapport au quotidien et introduire la cohérence dans son activité

Cet atelier vous permet de (re-)clarifier les mécanismes du stress. Prendre le temps de repérer ses propres sources de stress n'est-elle pas la toute 1ère étape vers un mieux-être ? Venez également découvrir la charge mentale véhiculée par ces « petites voix » ou Drivers (concept issu de l'Analyse Transactionnelle) en s'appuyant sur un auto-diagnostic. À l'issue de cet atelier, vous allez repartir avec quelques antidotes dans les situations stressantes pour gagner en sérénité.

### Renforcer naturellement son système immunitaire : un incontournable de la prévention

Animé par **Hélène Garric**, pharmacienne spécialisée dans la nutrition et les médecines complémentaires.

Hélène Garric s'est tournée vers la formation en entreprises. Elle accompagne les personnes sur le maintien de leur santé et leur bien-être.



Jour 2

#### Objectifs de l'atelier :

- Savoir investir du temps dans son capital santé
- Comprendre et connaître les clés d'un système immunitaire en bonne santé

#### Compétences acquises :

- Savoir optimiser son système immunitaire par des moyens naturels
- Savoir prendre du recul par rapport au quotidien et introduire de la cohérence dans son activité

S'il y a bien un point essentiel que nous a appris le covid c'est l'inégalité des personnes face à un virus et l'importance du terrain, semblable à une armure interne !

Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant connaître les particularités de son système immunitaire et comprendre comment le soutenir grâce à des solutions naturelles.

## Une D.O.S.E de Beau, Bien, Bon : comment activer les neurones de l'optimisme ?

Animé par **Elisabeth Grimaud**, docteur en Psychologie  
Chercheur associé au Laboratoire Interdisciplinaire en Neurosciences, Physiologie  
et Psychologie, Secrétaire générale de l'Association Française et francophone de  
Psychologie Positive.

Jour 2

### Objectifs de l'atelier :

- Comprendre les grandes dimensions du développement du bien-être subjectif
- Identifier les comportements, les leviers et les freins au bien-être

### Compétences acquises :

- Savoir prendre du recul par rapport au quotidien et introduire de la cohérence dans son activité

L'optimisme, ça s'entraîne !

À l'aube du « Monde d'après », celui qui sait faire preuve d'optimisme a déjà un temps d'avance ! Dans cet atelier positif et participatif, vous découvrirez : votre profil d'optimisme. Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant comprendre comment stimuler les réseaux neuronaux de l'optimisme au service de son bien-être et de son efficacité au travail.

## Nouer des relations commerciales efficaces

### Commercial dans l'âme (et oui !)

Animé par **Emilie Caby**, coach, formatrice et lanceuse de projets  
Spécialiste de la gestion de la relation client, son parcours s'est construit au-  
tour d'expériences en entreprises, ainsi que d'expériences dans le monde de la  
formation et de l'accompagnement.

Jour 1

### Objectifs de l'atelier :

- Identifier les principales interactions commerciales en cabinet comptable
- Connaître les pitches pour accrocher et...vendre !

### Compétence acquise :

- Animer la vente par le goût de la relation client

L'objectif de cet atelier est de vous aider à identifier les principales interactions commerciales en cabinet comptable et de savoir reconnaître les interactions majeures avec le client lors du parcours client. Vous découvrirez également les pitches qui mobilisent et ceux qui permettent d'accrocher les clients et vendre !

Cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant apprendre à vendre grâce à un training intensif et ludique.

## Devenez acteur de la fidélisation client grâce à une gestion efficace des réclamations

Animé par **Éric Untz**, spécialiste de la relation client

Après une carrière commerciale opérationnelle dans l'univers du BtoB, Eric est devenu consultant formateur indépendant et cumule une large expérience de missions.

Jour 1

### Objectif de l'atelier :

- Développer votre aisance et votre capacité à désamorcer les situations difficiles pour renforcer la relation client.

### Compétence acquise :

- Animer la vente par le goût de la relation client

Dans cet atelier pratico-pratique, vous appréhendez le rôle de chacun dans l'expérience de la fidélisation client. Après avoir listé les principales réclamations et situations litigieuses que vous rencontrez au quotidien, vous serez entraîné à les désamorcer à l'aide de techniques et process efficaces, applicables immédiatement. Vous pourrez alors faire face avec maîtrise et assurance aux principales situations d'insatisfaction client.

## Soyez ambassadeur de votre relation commerciale

Animé par **Mélanie Blandin**, fondatrice de B.Between

Mélanie a fondé B.Between en 2018 afin d'accompagner ses clients dans leur développement commercial. Elle intervient, auprès de TPE/PME (surtout des structures de l'ESS). Elle anime également des formations et ateliers auprès d'entrepreneurs avec notamment des programmes dédiés aux femmes entrepreneures.

Jour 2

### Objectifs de l'atelier :

- Traduire et partager les opportunités d'affaires
- Mener un entretien d'avant-vente
- Développer la relation de fidélité

### Compétence acquise :

- Animer la vente par le goût de la relation client

Cet atelier vous permettra de monter en compétences et d'affirmer votre posture de conseiller et d'ambassadeur de votre entreprise, au service de la relation client. Vous pourrez ainsi plus aisément capter les signaux des clients en avant-vente, les questionner pour comprendre les besoins explicites et implicites, traduire et partager les opportunités d'affaires avec l'expert comptable, mener un entretien d'avant-vente, tout cela dans le but de développer une relation pérenne avec vos clients. Cet atelier s'adresse à toute personne en lien avec les clients, et souhaitant affiner son approche pour prendre part au développement de son entreprise.

# Développer de nouvelles offres & actualités métiers

## Facturation électronique & TVA : traitement des opérations et paramétrage des ERP

Animé par Mathez formations

Jour 1

### Objectifs de l'atelier :

- Projeter des pistes d'amélioration pour vos clients dans l'automatisation de la TVA, l'enrichissement de ses données et la mise en place de la réforme de la facturation électronique
- Evaluer les risques liés au paramétrage de la TVA
- Identifier les données clés et les modalités de paramétrage pour automatiser la TVA

### Compétences acquises :

- Comprendre les impacts et les enjeux d'un changement dans son activité
- Savoir fidéliser son client grâce à une offre commerciale dynamique

L'obligation d'émettre des factures électroniques positionne le paramétrage des ERP de vos clients comme un enjeu prioritaire.

Comment paramétrer pour sécuriser ses opérations ?

Quelles étapes préalables pour un pré-remplissage conforme des CA3 de vos clients ?

## Digitaliser les process de ses clients : mode d'emploi

Animé par Julien Chevry, Evoliz

Jour 1

### Objectif de l'atelier :

- Permettre d'être en confiance sur sa relation client et son organisation grâce à sa capacité à digitaliser non pas ses flux mais les flux de ses clients
- Savoir diagnostiquer un SI de gestion

### Compétences acquises :

- Comprendre les impacts et les enjeux d'un changement dans son activité
- Savoir fidéliser son client grâce à une offre commerciale dynamique

La digitalisation des TPE/PME est un est un marché « pharaonique » et pourtant d'avenir. Les experts-comptables peuvent s'en saisir et ainsi intégrer horizontalement de nouveaux services récurrents facilitant leur mission traditionnelle.

Nous y expliquerons pourquoi il est plus pertinent de digitaliser les clients que le cabinet.

Dans cet atelier pratique nous rechercherons l'état de l'art en matière de diagnostic du SI des entreprises TPE ou PME. Enfin, nous nous projeterons pour proposer les missions d'optimisation de ce système d'information de gestion et mesurerons ses impacts sur la rentabilité et la durabilité de la relation cabinet-client.

## RSE, quelles offres à destination de nos clients ?

Animé par **Stéphane Da Mota**, co-fondateur d'Enso-RSE  
Fort de sa connaissance du métier et des organisations des cabinets, Stéphane est engagé dans le lancement d'une plateforme RSE dédiée aux experts-comptables. Sa mission est dorénavant d'évangéliser le rôle clé de l'expert-comptable dans la diffusion de missions RSE.

Jour 1

### Objectifs de l'atelier :

- Dresser un bilan de la maturité de la profession en matière de RSE.
- Identifier les offres RSE possibles et réalisables à destination des clients en matière de RSE

### Compétences acquises :

- Comprendre les impacts et les enjeux d'un changement dans son activité
- Savoir fidéliser son client grâce à une offre commerciale dynamique

Les enjeux liés à la RSE sont de plus présents dans nos entreprises. Peu importe votre niveau de connaissance ou de pratique, nous allons décrypter les tendances, les offres et les clés de succès en cabinet. Nous réaliserons des cas pratiques sur des cabinets soit en lancement de leur offre RSE soit en accélération. Un atelier pragmatique, 100% RSE pour les collaborateurs de nos entreprises d'expertise comptable et de conseil.

## La lutte anti blanchiment, point d'entrée de votre conformité

Animé par **Laure Bonnamour**, expert-comptable, présidente de la commission numérique et RSE de Normandie, présidente de l'IFEC Normandie et co-fondatrice KANTA.

Jour 1

### Objectifs de l'atelier :

- Structurer l'entreprise pour lutter efficacement contre le blanchiment
- Identifier les risques et les niveaux de vigilance à avoir

### Compétence acquise :

- Maîtriser la réglementation en matière de fiscalité
- Comprendre les impacts et les enjeux d'un changement dans son activité

Toutes les équipes de cabinet ont déjà eu parmi leur clientèle un client louche ou quelqu'un qui faisait un peu trop de "black". Mais comment cela se passe quand on détecte une vraie opération sensible ? Quelle vigilance apporter ? Comment s'organiser au sein du cabinet ? La lutte anti blanchiment fait partie des sujets de formation incontournables lorsqu'on travaille en cabinet. Mais la mettre en œuvre au quotidien est un véritable challenge d'organisation et de déploiement des diligences. Lors de cet atelier vous allez découvrir comment organiser le cabinet autour de la lutte anti-blanchiment, les éléments à contrôler lorsque vous rentrez un nouveau client et comment formaliser le renouvellement des missions.

## DAF et RAF externalisé : comment développer une nouvelle offre pour vos clients ?

Animé par Julien Chevry, Evoliz



Jour 2

### Objectif de l'atelier :

- Se projeter dans les missions d'assistance administrative et financière pour les TPE/PME

### Compétences acquises :

- Comprendre les impacts et les enjeux d'un changement dans son activité
- Savoir fidéliser son client grâce à une offre commerciale dynamique

Les métiers de l'expertise comptable ont finalement peu évolué ces 20 dernières années. Est-ce à dire que la profession couvre tous les besoins ? L'essor de réseaux comme Rivalis (pour le conseil) ou AADPROX (pour la gestion administrative semble prouver le contraire. Dans cet atelier pratique vous aborderez les besoins quotidiens des entreprises en matière administrative (plutôt TPE) et financière (plutôt PME) ainsi que leurs prérequis : la maîtrise et ou la connaissance du système d'information de gestion des entreprises. Enfin, vous vous projetterez pour identifier les offres possibles en lien avec les missions comptables actuelles.

## Devenir un super-héros de la RSE

Animé par Jérôme Verdiell, CEO de ABCSR

Depuis 2018, Jérôme a rejoint le projet abCSR et intègre dans son activité les enjeux de RSE. En 2019, il en devient président. Jérôme met toute son expérience entrepreneurial au service de la démocratisation de la RSE pour les TPE et PME Européenne.



Jour 2

### Objectif de l'atelier :

- Développer sa connaissance des missions RSE

### Compétences acquises :

- Comprendre les impacts des transformations RSE dans son activité
- Savoir fidéliser son client grâce à une offre commerciale dynamique

À l'heure actuelle, la profession comptable est en pleine transition. De nouveaux métiers vont émerger de ces évolutions et permettront d'accompagner vos clients dans leurs démarches RSE. Aujourd'hui essentielles pour toutes les entreprises, comment les adapter aux besoins réels de vos clients ? Grâce à des exemples concrets, vous découvrirez comment le FEC et les DSN peuvent être utilisés pour extraire des indicateurs RSE tangibles. La valorisation de ces data place l'expert-comptable au cœur du dispositif : une réponse adaptée aux attentes des TPE et un outil d'attractivité et de revenus pour vos entreprises.



## Développer de nouvelles offres & actualités métiers

### Actualités Social

Animé par **Marc Turquand d'Auzay**, avocat spécialiste en droit du travail, MTAVOCAT

Avocat au Barreau de Lyon, Maître Marc Turquand d'Auzay met ses compétences au service de ses clients dans les domaines du Droit du travail et social et Droit de la sécurité sociale et de la protection sociale



Jour 2

#### Objectif de l'atelier :

- Sensibiliser les participants aux nouveautés législatives, réglementaires et jurisprudentielles

#### Compétence acquise :

- Maîtriser et mettre à jour la réglementation en matière de droit social

Venez décrypter l'actualité législative et jurisprudentielle ! Avec un programme adapté en fonction de l'actualité récente, cet atelier s'adresse à toute personne souhaitant être à jour dans sa connaissance des textes et des décisions rendues en matière de droit du travail, protection social et représentants des salariés.

### Data, l'avenir des missions conseils

Animé par Christopher Lacroix (Diane), David Renou (Sorex) et Anthony Warnet (Exponens)



Jour 2

#### Objectif de l'atelier :

- Maîtriser et utiliser à bon escient la data

#### Compétences acquises :

- Comprendre les impacts et les enjeux d'un changement dans son activité
- Savoir fidéliser son client grâce à une offre commerciale dynamique

Au cours de cet atelier vous découvrirez différents outils vous permettant de mettre la data au service de vos clients. Comment mener des entretiens clients mémorables à forte valeur ajoutée ? Comment générer de la valeur client ? Comment augmenter votre expérience client ? Venez répondre à ces questions grâce à la Data Analyse 360°, la base de donnée Diane et la Dataviz !

# La Grande Conférence

## La comptabilité verte ou comment l'écologie vient servir les transitions comptables par Maxime Blondeau



Après un début de carrière dans les ressources humaines et le numérique, Maxime Blondeau entreprend un long séjour sabbatique au Tibet et à Rome. De retour en France, il décide d'enseigner et prend la direction des études d'HETIC, une grande école des métiers du numérique. Fondateur du Printemps écologique, la première fédération d'éco-syndicats et de Sailcoop, premier réseau coopératif de voyage en voiliers, il tente de réconcilier tradition et modernité, entre technologie et écologie.

Après avoir étudié l'antique civilisation phénicienne, enseigneurs de l'Occident et inventeurs de l'alphabet, il propose à ses étudiants et ses lecteurs une anthropologie du numérique, une écologie du numérique, une histoire des « mind technologies » et des simulations de Conférence des Nations Unies pour le Climat. Il s'inspire de la pensée de Gregory Bateson et de Michel Serres.